55+ 銀髮友善就業培力課程

綠色職場入門

改良版繽紛苔球實作與服務力養成

講師｜Momo老師　　助理｜1位　　學員｜15位

課程時間｜13:00－17:00（共4小時）

COURSE MAP

今日學習地圖

01

觀念導入

綠色永續與質感服務
認識ESG與綠色職場

13:15－13:50

02

實務演練

改良版繽紛苔球
介質處理與組裝技巧

14:00－15:30

03

情境演練

植栽養護與綠色迎賓
服務應對練習

15:40－16:25

04

職涯領航

成果講評與職缺推介
認識友善工作機會

16:25－16:55

WARM-UP

先來認識一下

請大家簡單分享：

🌿 有沒有養過植物或花？印象最深的是哪一種？

🏠 家裡或生活中，有沒有一個讓你覺得特別舒服的綠色角落？

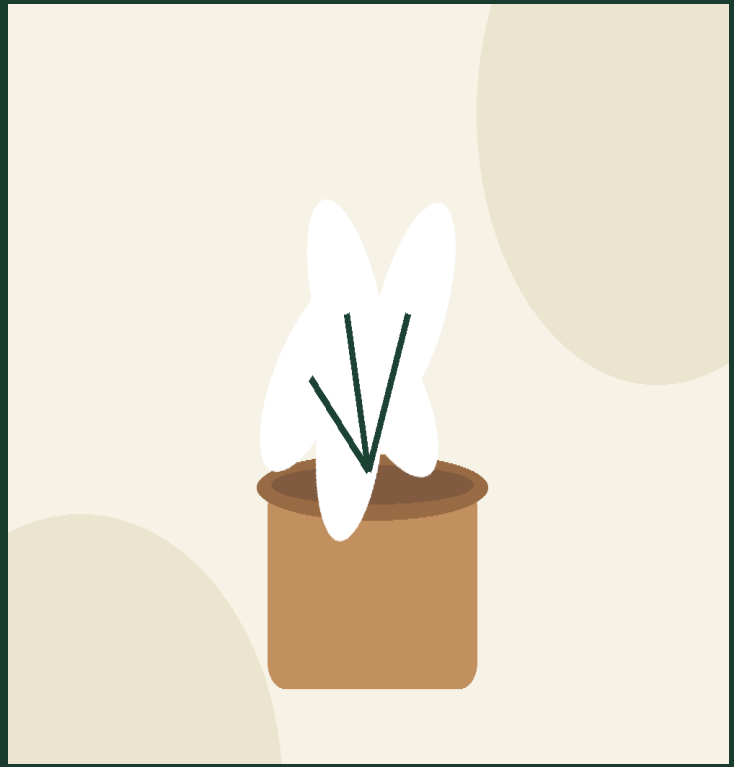
💚 今天最想學到什麼，或最期待的部分是什麼？

UNIT 01

觀念導入

綠色永續與質感服務

認識ESG、綠色職場及園藝相關產業
建立對現代綠色服務工作的基本認知



什麼是綠色職場？

E

環境

Environment

減少浪費、愛護資源
例如：循環介質、少用化學藥劑

S

社會

Social

友善不同族群就業
例如：銀髮族、青年共學共作

G

治理

Governance

有規範、有流程
例如：標準作業SOP、服務品質

為什麼銀髮族適合投入綠色服務？

耐心與細心

照顧植物需要觀察與等待，正好發揮生活歷練帶來的沉穩。

生活經驗豐富

許多人有種菜、養花經驗，容易上手，也容易與顧客產生共鳴。

服務溫度高

親切、有禮貌、願意傾聽，是銀髮服務者天然的優勢。

學習動機強

想保持活力、貢獻社會、拓展生活圈，投入度通常很高。

園藝產業中，適合銀髮族的工作類型

01

植栽養護協助

澆水、修剪、觀察生長狀況

02

迎賓與接待

親切招呼、引導參觀、解答基本問題

03

作品解說

介紹植物特色、養護方式、生活應用

04

簡單組裝

苔球、小盆栽、禮盒等標準化作業

05

活動協助

手作體驗課的場務與學員陪伴

06

環境維護

展場整理、道具歸位、清潔協助

單元一重點回顧

今天我們要學會的，不只是「做一個苔球」

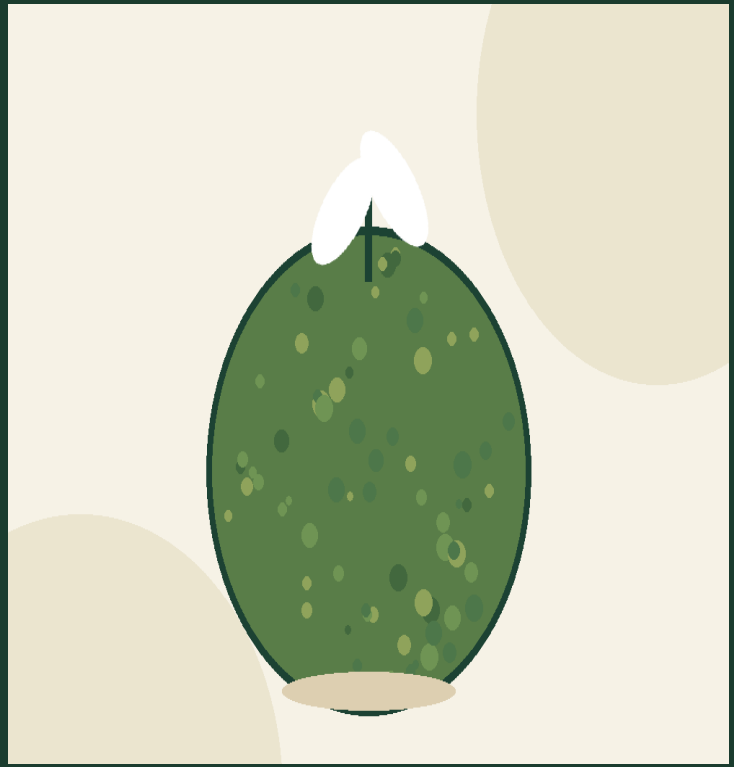
1. 認識綠色職場的基本概念（ESG）
2. 了解自己在綠色服務中的優勢
3. 掌握一項可應用在職場的小技能
4. 練習用簡單清楚的方式與人溝通服務

UNIT 02

實務演練

改良版繽紛苔球

透過手作認識介質處理、植栽組裝等基礎技巧
並融入職場SOP概念，完成實作作品



材料認識

水苔／介質

保水與透氣的基礎

小植物

多肉或觀葉小苗

固定繩／線

穩固造型用

裝飾素材

小石、乾燥花等

底盤／托盤

成品擺放與保護

工具

噴霧瓶、剪刀（由助理協助）

安全小提醒

01

工具由助理協助

剪刀等尖銳物品請交給助理幫忙，不要自行操作。

02

保持桌面整潔

材料用多少拿多少，完成一步再取下一步材料。

03

手部清潔

操作前後可洗手，避免介質或泥土沾到眼睛。

04

有問題隨時舉手

動作跟不上或有疑問，請立刻舉手，助理會過來幫忙。

步驟 1｜介質處理

1. 取出適量水苔或介質，放入容器中
2. 加入清水，輕輕擠壓，讓介質均勻吸水
3. 擠掉多餘水分，保持「濕潤但不滴水」的狀態
4. 檢查手感：捏起來有彈性、不鬆散即可

步驟 2｜基礎組裝

1. 取適量處理好的介質，搓成圓球狀
2. 在球體中央輕輕壓出一個小凹槽
3. 放入植物根部，讓根部自然舒展
4. 用介質輕輕包覆根部，固定植物位置

步驟 3｜固定與造型

1. 用繩線從底部開始，螺旋向上輕綁
2. 力度適中：能固定即可，不要過緊壓傷植物
3. 調整植物角度，讓整體看起來平衡自然
4. 檢查底部是否穩固，必要時再補一圈繩線

步驟 4｜裝飾與完成

1. 依個人喜好加入小石、乾燥花等裝飾
2. 裝飾以「畫龍點睛」為原則，不要過多
3. 將完成品放在底盤上，檢查整體美觀
4. 完成！這就是屬於你的改良版繽紛苔球

完成後的基本養護口訣

光

放在明亮散射光處
避免烈日直曬

水

表面乾燥時噴水
保持微濕即可

風

通風良好的環境
避免悶熱密閉

觀

定期觀察葉色與狀態
有變化及時調整

現在開始動手做！

有問題隨時舉手，助理會過來幫忙

記得：一步一步來，不用急

UNIT 03

情境演練

植栽養護與綠色迎賓

由青年學員客串顧客，練習植栽養護解說
服務應對及綠色迎賓技巧



情境演練怎麼進行？

青年學員

扮演顧客

自然地走進、詢問、表達興趣

銀髮學員

練習服務

迎賓 → 介紹作品 → 簡單養護說明

講師／助理

從旁支持

給予正向回饋，必要時協助引導

服務小提示（可參考）

迎賓

「歡迎光臨，今天天氣真好！」
「有什麼可以幫您的嗎？」

介紹作品

「這是我剛剛完成的苔球，
用了○○植物，看起來很有生命力。」

養護說明

「它喜歡明亮的地方，
表面乾了再噴一點水就可以了。」

結束對話

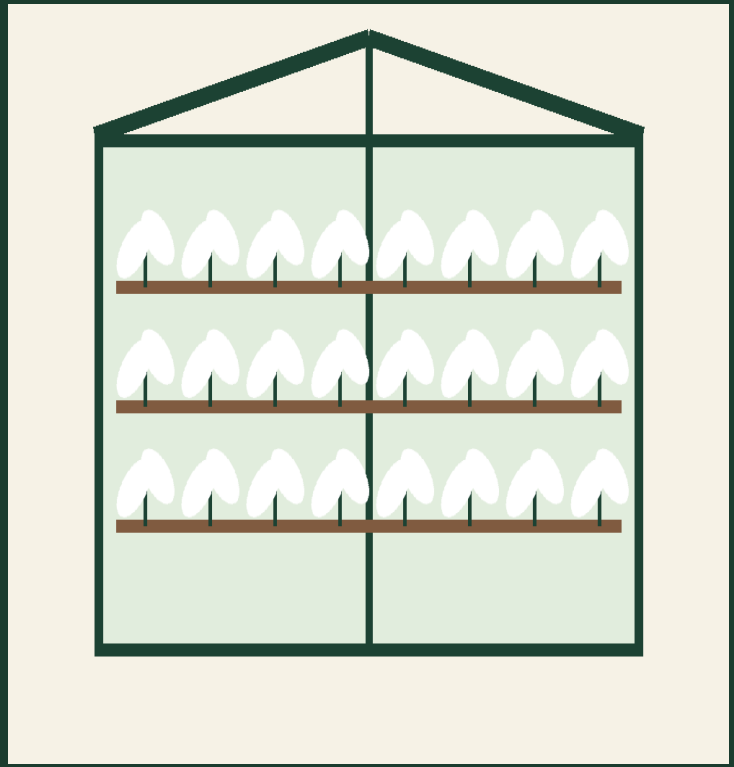
「謝謝您的詢問，
有機會再來看看喔！」

UNIT 04

職涯領航

成果講評與職缺推介

透過成果講評了解自身優勢
並認識園藝相關職涯發展及友善工作機會



成果講評重點

今天大家做得很好的地方，我們一起看見：

步驟仔細

能按照順序完成，展現耐心與專注

作品用心

裝飾有想法，每個人的苔球都獨一無二

敢於表達

願意練習解說，已經跨出重要一步

互相支持

同組夥伴彼此幫忙，展現團隊精神

綠色職場生態有哪些？（55+友善版）

01

地方園藝店／花市

門市整理、簡單換盆、顧客接待

02

休閒農場／觀光莊園

草花澆水、簡單拔草、環境整理

03

社區／大樓綠化管理

中庭澆水、巡視、落葉清掃

04

手作工作室場務

活動協助、學員陪伴、場地整理

05

綠色療癒陪伴

長照／據點簡單種菜組盆陪伴

06

溫室／蘭花園助手

理貨、包裝、種子分類（日班）

高屏南區園藝職缺三大趨勢

趨勢一

莊園與飯店景觀維護

恆春、安平等渡假區需求高。日常澆水、草花整理為主，企業歡迎有種植經驗、沉穩的長者。

趨勢二

溫室輕勞力包裝整理

高雄美濃、大寮，屏東潮州等蘭花與種苗重鎮，以及澎湖溫室農業。工作單純、有人教、日班為主，無經驗可。

趨勢三

花店門市助理接待

花材分類、上架、澆水與顧客接待。親切態度就是最大優勢，環境充滿花草香氣。

給各位長輩的溫馨提醒

1. 綠色職場不是只有年輕人能做，也不是只有「很會種」的人才能做。

2. 真正需要的是：願意慢慢學、有耐心與細心、對花草與人有一點溫度。

3. 今天學到的苔球技巧、養護口訣、迎賓服務，都可以直接用在這些工作裡。

4. 只要踏出第一步，您就已經比很多人更接近「綠色職場」了。

園藝產業的四種工作型態

同樣與植物有關，工作內容、體力需求與服務方式可能很不一樣。

01 | 地區型工作室

苔球、小盆栽、花禮製作；課程助教、材料整理、顧客接待。可從標準化組裝與活動協助切入。



02 | 花卉 / 苗圃批發經營

苗木照顧、分級、理貨、包裝與出貨。需留意搬運重量、站立時間及工作環境。



03 | 一般園藝受僱者

門市植栽照顧、澆水、換盆、環境整理；景觀維護則可能需要戶外施工及操作機具。



04 | 外派 / 到點服務工作者

到社區、辦公室、飯店或活動現場維護植栽、布置與迎賓；常需交通移動，部分職缺要求駕照。



求職提醒：先問清楚工時、搬運重量、是否戶外曝曬、是否需駕照 / 操作機具，再評估是否適合自己。

104 職缺觀察｜高雄屏東園藝工作

網頁查詢日期：2026/10/20｜以下為平台刊登例子（因課程已圓滿結束，故移除職缺連結參考）

高雄・景觀園藝維護師

宜倫園藝｜大寮區｜月薪 NT$34,500–40,000

種植、修剪、割草、整地、環境清潔；無經驗可培訓，但涉及戶外施工與機具。

體力與機具操作要求較高，應審慎評估。

園藝景觀維護工作人員 (高雄總公司 景觀部)

宏昇營造股份有限公司｜大寮區｜月薪 40,000 以上

具公共工程景觀種植維護經驗
每日景觀園藝維護及綠美化景觀維護管理等相關業務
熟稔公共工程文書作業系統
從事各種園藝景觀植栽
室內植生綠牆、除草等維護修剪、造景栽植工作；其他主管交辦事項。

需留意日曬與體力需求。

(燕巢)園藝人員

程于景觀有限公司｜燕巢區｜月薪30,000~38,000元

園藝維護相關工作，高空喬木修剪、養護、植栽種植等作業。

機具操作（割草機、鏈鋸、吹葉機等等），無經驗可。

需確認是否需駕照與體力負荷。

景觀維護技術師(楠梓台積電生態景觀廠區)

上森景觀設計工程股份有限公司｜楠梓區｜月薪32,000~40,000元

1.景觀維護　2.園藝花卉植栽種植、室內布置
3.噴灌巡檢與簡易修復
4.肥培管理、病蟲害防治、樹木修剪及植生綠牆等園藝景觀相關工作。

先確認工作強度、日曬與通勤條件。

給 55+ 學員的判讀原則：
職缺「無經驗可」不等於工作輕鬆；優先確認是否可部分工時、是否可坐著作業、是否有教育訓練，以及實際搬運 / 戶外工作要求。

今天辛苦了！

每一個苔球都是獨特的,
就像每一位學員都有自己的亮點。

作品請記得帶走　歡迎合影留念　謝謝大家

講師｜Momo老師